

REGULAMIN REZERWACJI STAŁYCH I JEDNORAZOWYCH NA GRY RAKIETKOWE

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) ma zastosowanie do rezerwacji kortów lub boisk w Stacji Nowa Gdynia położonej w Zgierzu przy ul. Sosnowej 1.

§ 1. Definicje.

- 1) SNG – Stacja Nowa Gdynia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi pod adresem Łódź, ul. Jana Kilińskiego 2.
- 2) Recepcja – stanowisko zlokalizowane przy wejściu i obsługiwane przez osoby zatrudnione przez SNG, legitymujące się identyfikatorami, upoważnione do reprezentacji SNG w zakresie czynności wynikających z Regulaminów.
- 3) Gry raketkowe - dyscypliny sportowe dostępne w Stacji Nowa Gdynia, w których gra odbywa się z użyciem rakiet i lotek lub piłek, rozgrywane na przeznaczonych do tego kortach lub boiskach, w szczególności badminton oraz squash.
- 4) Kort/boisko - wyznaczona, odpowiednio przygotowana i oznakowana przestrzeń sportowa, przeznaczona do rozgrywania gier raketkowych, takich jak squash lub badminton. Kort lub boisko wyposażone jest w niezbędne elementy infrastruktury, takie jak siatka, linie pola gry oraz odpowiednia nawierzchnia, i udostępniane jest użytkownikom zgodnie z harmonogramem, po uprzedniej rezerwacji i z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie.
- 5) Karta Partnerska – imienna karta, aplikacja lub inne uprawnienie wydane przez podmiot współpracujący z SNG, w szczególności w ramach programów MultiSport, FitProfit, Medicovert Sport lub PZU Sport, uprawniające do korzystania z określonych usług SNG na zasadach ustalonych przez wystawcę Karty Partnerskiej oraz SNG;
- 6) Użytkownik Karty Partnerskiej – osoba posiadająca ważną Kartę Partnerską oraz ważny dokument tożsamości, której zakres obejmuje usługę, z której osoba ta zamierza skorzystać;
- 7) Opłata Członkowska – odrębna od ceny zajęć, karnetu, wejścia jednorazowego oraz Kwoty Rezerwacyjnej opłata za uzyskanie albo utrzymanie statusu Członka SNG przez okres wskazany w Cenniku;

- 8) Kwota Rezerwacyjna – kwota wpłacana w związku z dokonaniem rezerwacji miejsca na zajęcia, odrębna od Opłaty Członkowskiej.

§ 2. Rezerwacje stałe.

- 1) Członkowie SNG mogą dokonywać rezerwacji kortów i boisk w powtarzających się, uprzednio określonych terminach.
- 2) Czas obowiązywania rezerwacji kortów i boisk do badmintonu i squasha ustalany jest z osobą rezerwującą.
- 3) Rezerwacji stałej można dokonywać osobiście w recepcji hali sportowej.
- 4) Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z przyjęciem obowiązku wykupienia karnetu wartościowego na kwotę nie niższą niż wartość dwóch gier (dwóch rezerwacji).
- 5) Rezerwację uważa się za obowiązującą, gdy środki na karnecie wartościowym pokrywają równowartość dwóch gier.
- 6) Rezygnację z zarezerwowanych wcześniej kortów lub boisk należy zgłosić co najmniej 12 godziny wcześniej drogą mailową: rezerwacje@nowa-gdynia.pl lub telefonicznie (42) 714 21 21.
- 7) W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż 12 godziny przed grą, nastąpi automatyczna zapłata za zarezerwowany kort lub boisko. SNG może zrezygnować z automatycznego pobrania tylko w przypadku udostępnienia (za stosowną opłatą) kortu lub boiska innej osobie.
- 8) W razie nieodwołania w terminie wskazanym w § 2 pkt. 6 oraz w braku odpowiednich środków na karnecie wartościowym stała rezerwacja podlega anulowaniu.
- 9) Bieżące opłaty za kort lub boisko należy dokonywać przed rozpoczęciem gry.
- 10) W razie spóźnienia, do czasu gry wliczany jest również czas spóźnienia.
- 11) SNG zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanych godzin po uzgodnieniu z zainteresowanym, z powodu między innymi organizacji turnieju lub przyczyn technicznych.
- 12) Użytkownik Karty Partnerskiej jest zobowiązany do posiadania ważnej Opłaty Członkowskiej. Karta Partnerska nie pokrywa Opłaty Członkowskiej ani Kwoty Rezerwacyjnej.
- 13) Uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia miejsca zajęć w czystości i porządku.

§ 3. Rezerwacja jednorazowa.

- 1) Członkowie SNG mogą dokonywać jednorazowych rezerwacji kortów lub boisk.
- 2) Czas obowiązywania rezerwacji kortów i boisk do badmintona i squasha ustalany jest z osobą rezerwującą.
- 3) Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji hali sportowej lub przez stronę internetową: www.stacjanowagdynia.pl
- 4) Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z przyjęciem obowiązku wykupienia karnetu wartościowego na kwotę nie niższą niż wartość jednej gry (jednej rezerwacji).
- 5) Rezerwację uważa się za obowiązującą, gdy środki na karnecie wartościowym pokrywają równowartość gry.
- 6) Rezygnację z zarezerwowanych wcześniej kortów lub boisk należy zgłosić co najmniej 12 godziny wcześniej drogą mailową: rezerwacje@nowa-gdynia.pl lub telefonicznie (42) 714 21 21.
- 7) W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż 12 godziny przed grą, nastąpi automatyczna zapłata za zarezerwowany kort lub boisko. SNG może zrezygnować z automatycznego pobrania tylko w przypadku udostępnienia (za stosowną opłatą) kortu lub boiska innej osobie.
- 8) W razie nieodwołania w terminie wskazanym w § 2 pkt. 6 oraz w braku odpowiednich środków na karnecie wartościowym stała rezerwacja podlega anulowaniu.
- 9) Bieżące opłaty za kort lub boisko należy dokonywać przed rozpoczęciem gry.
- 10) W razie spóźnienia, do czasu gry wliczany jest również czas spóźnienia.
- 11) SNG zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanych godzin po uzgodnieniu z zainteresowanym, z powodu między innymi organizacji turnieju lub przyczyn technicznych.
- 12) Użytkownik Karty Partnerskiej jest zobowiązany do posiadania ważnej Opłaty Członkowskiej. Karta Partnerska nie pokrywa Opłaty Członkowskiej ani Kwoty Rezerwacyjnej.
- 13) Uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia miejsca zajęć w czystości i porządku.

§ 4. Postanowienia końcowe.

- 1) Dokonanie internetowej rezerwacji boisk wymaga:

- a. posiadania aktywnego konta klienta w Strefie Klienta;
- b. posiadania ważnego członkostwa i Opłaty Członkowskiej, jeżeli są one wymagane dla danej usługi najpóźniej w dniu korzystania z usługi,
- c. posiadania ważnego uprawnienia do gier raketkowych, w szczególności karnetu, wejścia jednorazowego albo Karty Partnerskiej,
- d. wpłacenia lub posiadania na koncie Kwoty Rezerwacyjnej zgodnej z cennikiem.

Od rezerwacji można odstąpić bez obowiązku uiszczenia opłaty na 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć

2) Kwota Rezerwacyjna jest rozliczana w następujący sposób:

- a. w przypadku udziału Uczestnika w rezerwacji – pozostaje na koncie Uczestnika;
- b. w przypadku anulowania rezerwacji najpóźniej na 12 godzin przed rozpoczęciem rezerwacji – pozostaje na koncie Uczestnika;
- c. w przypadku anulowania rezerwacji później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem rezerwacji – zostaje pobrana z salda Uczestnika;
- d. w przypadku nieobecności Uczestnika bez wcześniejszego anulowania rezerwacji – zostaje pobrana z salda Uczestnika;
- e. w przypadku odwołania zajęć przez SNG – pozostaje na koncie Uczestnika;
- f. w przypadku zakończenia członkostwa lub zamknięcia konta klienta – podlega zwrotowi.

3) SNG zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji po uprzednim

zawiadomieniu uczestników (np. z przyczyn technicznych, zdarzeń losowych, organizacji wydarzeń sportowych i innych).

4) Jeżeli uczestnik dwukrotnie w ciągu miesiąca nie skorzysta z rezerwacji i nie zgłosi rezygnacji z udziału w rezerwacji w odpowiednim terminie, Stacja Nowa Gdynia zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji w kolejnym miesiącu oraz anulowania dotychczasowych rezerwacji.

5) Wykupienie karnetu nie jest równoznaczne z rezerwacją boiska.

§ 4. Czynności i zachowania zabronione.

1) Bezwzględnie zabrania się:

- a. wnoszenia szklanych i otwartych naczyń na boiska oraz spożywać napojów mogących zanieczyścić podłogę i sprzęt;
- b. żucia gumy podczas gry;
- c. palenia tytoniu (w tym papierosów elektronicznych) i spożywania alkoholu;
- d. przebywanie na terenie obiektu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;

2) Na sali fitness, podczas zajęć przebywać mogą tylko osoby uczestniczące w zajęciach, ze względu na bezpieczeństwo zabrania się wprowadzania dzieci na zajęcia.

§ 5. Postanowienia końcowe.

- 1) SNG ma prawo odwołać rezerwację, gdy wymagają tego zmiany organizacyjne, o czym poinformuje Uczestników telefonicznie lub mailowo najpóźniej 24 h przed rezerwacją, bądź z przyczyn niezależnych w krótszym czasie.
- 2) Postanowienia § 5 pkt. 1 nie dotyczą sytuacji nagłych, na które SNG nie miała wpływu.
- 3) Regulamin może ulec zmianie. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu powinno zostać opublikowane w Recepcji w terminie czternastu dni przed wprowadzeniem zmiany.