

INSTRUKCJA DOKONYWANIA REZERWACJI INTERNETOWYCH W STACJI NOWA GDYNIA

W celu dokonania rezerwacji miejsca na wybrane zajęcia należy założyć sobie konto na stronie www.stacjanowagdynia.pl oraz zalogować się na utworzone konto.

Następnie w prawym górnym rogu należy wybrać opcję GRAFIKI i interesującą Państwa sekcję. Wyświetlony zostanie grafik na obowiązujący tydzień. W celu zmiany daty należy posłużyć się ikoną kalendarza, która znajduje się bezpośrednio nad nim. Następnie należy kliknąć w interesujące nas zajęcia, a następnie w przycisk REZERWUJ. Pojawi się informacja o statusie rezerwacji.

WARUNKI

Do zrobienia rezerwacji niezbędne jest posiadanie:

→ ważnej opłaty członkowskiej

oraz

→ przedpłaty w wysokości rezerwowanych zajęć

lub

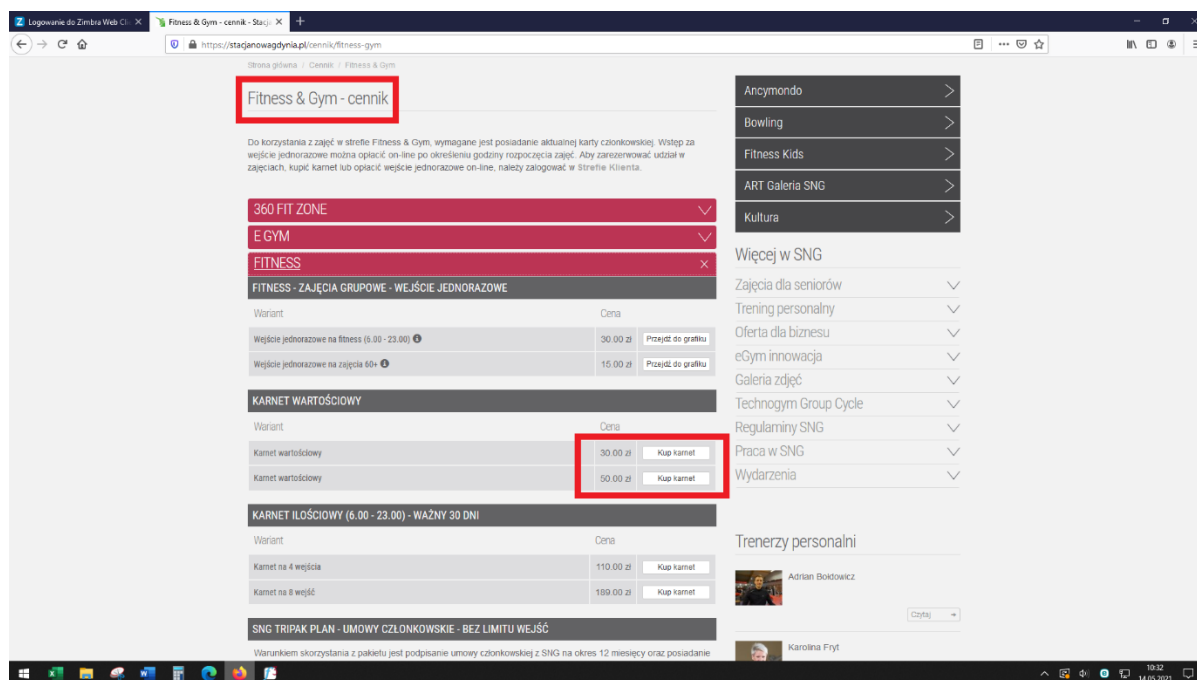
→ karnetu ilościowego na zajęcia fitness

Lub

→ opłaconego bieżącego miesiąca z umowy członkowskiej

W przypadku kiedy rezerwacja robiona jest bez przedpłaty lub karnetu uzyskuje ona status WARUNKOWEJ i obowiązuje przez 30 min. Należy ją w tym czasie opłacić w przeciwnym razie wygaśnie.

UWAGA! Jeśli są Państwo użytkownikami programów zewnętrznych (Benefit, Fitprofit, OKSystem) NIE NALEŻY opłacać rezerwacji warunkowej! W takim przypadku należy wykupić karnet **WARTOŚCIOWY** w wysokości co najmniej 30 zł (instrukcja poniżej). Wpłacone w ten sposób środki zostają przelane na Państwa konto w systemie Stacji Nowa Gdynia i są traktowane jako kaucja za dokonane rezerwacje. W przypadku Państwa nieobecności na zarezerwowanych zajęciach kiedy nie zostaną one odwołane do 90 min przed ich rozpoczęciem środki te zostaną przez nas pobrane. W takim przypadku chcąc dokonać kolejnych rezerwacji należy wpłacić je ponownie.



WAŻNE

Rezerwacje należy odebrać w Recepcji obiektu **najpóźniej 5 min** przed rozpoczęciem zajęć. Po upływie tego czasu Państwa rezerwacja może zostać sprzedana innej chętnej osobie i potraktowana jako nieobecność, a środki finansowe (kaucja) pobrane.

Osobom korzystającym z umów członkowskich w przypadku dwukrotnej nieodwołanej nieobecności zostanie zablokowana możliwość rezerwacji na okres **30 dni** oraz zostaną usunięte wszystkie rezerwacje jakie na daną chwilę posiada. W takim przypadku, aby zdjąć blokadę przed upływem 30 dni należy opłacić nieobecności w Recepcji obiektu. Blokada zostanie zdjęta niezwłocznie ale usunięte rezerwacje nie zostaną przywrócone.

Z poważaniem,

SNG TEAM